



29/06/2026 Eenmaking helpdesk IT

De Diensten ICT van beide campussen zetten in op een nauwere samenwerking tussen beide helpdesks. We voeren daarom vanaf woensdag 1 juli enkele aanpassingen in om jullie vlotter van dienst te zijn en verder te werken richting één ICT-helpdesk voor AZ Ganda.

Wat verandert er?

- Eén centraal telefoonnummer: beide ICT-helpdesks zijn vanaf 1 juli **bereikbaar op (09 224) 61 51**. Als je belt zal je een keuzemenu horen en kan je het cijfer intoetsen om doorgestuurd te worden naar de juiste campus. Op het oude nummer 80 80 van Campus Watersportlaan zal je een bandje horen dat je doorverwijst naar het nieuwe gemeenschappelijke nummer 61 51.
- **Automatische doorschakeling bij drukte:** als er te veel oproepen in de wachtrij staan, word je automatisch doorgeschakeld naar een medewerker van de andere campus. Zij registreren je probleem en helpen je waar mogelijk al meteen verder.
- **Nieuwe openingsuren van 8 tot 17 uur:** Door deze uren te stroomlijnen, verhogen we de telefonische bezetting en verkorten we de wachttijd. (Voor campus Watersportlaan is dit langer, voor campus Groenebriel iets korter dan voorheen).
- **ICT'er van wacht:** Voor dringende zaken buiten de openingsuren blijft de ICT'er van wacht bereikbaar.

Niet-dringende incidenten? Hiervoor kan je natuurlijk altijd een ticket aanmaken via het ICT-meldportaal. Als dat niet lukt kan je een e-mail sturen naar:

- Campus Groenebriel: helpdesk.informatica@azstlucas.be
- Campus Watersportlaan: helpdesk@janpalfijngent.be



01/07/2026 Hoe gebruik je AI veilig op het werk?

Het is belangrijk dat we zorgvuldig en veilig omgaan met AI, zeker als het gaat om werkgerelateerde informatie. Gebruik daarom op het werk uitsluitend Microsoft Copilot met een zichtbaar Defender-schild. Dat schild geeft aan dat je sessie beschermd is via de beveiligings- en privacyomgeving van het ziekenhuis.

Andere AI-tools zoals ChatGPT, Claude of Gemini mag je niet gebruiken.

Volgende informatie mag je sowieso nooit invoeren:

- persoonsgegevens
- patiëntengegevens
- wachtwoorden
- vertrouwelijke bedrijfsinformatie
- financiële gegevens
- interne documenten zonder toestemming



02/07/2026 Voka charter duurzaam ondernemen

Voor de vierde keer op rij, kregen we vorige week een charter voor duurzaam ondernemen van Voka.

Duurzaamheid zit verankerd in onze strategie en onze doelstellingen. Dat zal ook in AZ Ganda zo blijven. Het charter geeft aan dat we economische, milieu- en sociale overwegingen in onze bedrijfsvoering opnemen en daarbij de 17 SDG's (Sustainable Development Goals) van de Verenigde Naties als kader gebruiken.

Bedankt aan alle medewerkers die dit elke dag mee helpen uitdragen.



14/07/2026 Gratis strips via strips.be

Sinds 14/07 kunnen onze patiënten gratis strips lezen via de app strips.be. In de app vinden ze meer dan 1.750 albums van een vijftigtal stripreeksen: van Guust Flater over Kiekeboe tot F.C. De Kampioenen en Camille.

Hoe gebruik je de app?

1. Verbind met het wifinetwerk van het ziekenhuis.
2. Download de strips.be app in de app store.
3. Open de app en tik op het logo van het ziekenhuis.
4. Klaar, je kan beginnen met lezen!



16/07/2026 Gezocht: figuranten!

Op 1 januari worden we het gloednieuwe AZ Ganda.

Een nieuw ziekenhuis vraagt om nieuwe beelden. We zoeken échte, authentieke gezichten die de warme, professionele sfeer van ons ziekenhuis weerspiegelen. Je hoeft absoluut geen ervaring te hebben voor de camera. Een glimlach is meer dan genoeg.

Zet jij mee de toon voor AZ Ganda? → [Meld je hier aan](#)



27/07/2026 Save the date...

1) Donderdag 24/9 Afterwork zomerbar

Op **donderdag 24 september** ben je welkom op onze zomerse afterwork. Van **14.30 tot 23 uur** openen we de deuren van Rabotvins (aan de inrit van de parking op de Blaisantvest) voor een gezellig zomerfeest met de collega's!

INSCHRIJVEN vóór 18 september via mail aan chantal.deboel@azstlucas.be

2) Vrijdag 23 Oktober 2026!

Pin alvast **23 oktober 2026** in jullie agenda's, we brengen alles in gereedheid voor het **jaarlijks vrijwilligersfeest...**

Ons programma start om 10.30u en we gaan door tot 17u.

Details en mogelijkheid tot inschrijven volgen in september.



30/07/2026 Vosje op ons terrein

Sinds kort verblijft er een vos op ons terrein. Vossen zijn van nature schuwe dieren die afstand bewaren van mensen en hun omgeving. Door de verandering van de biodiversiteit komen ze vaker voor in stedelijke gebieden. De vos heeft zich aangepast aan samenleven met de mens en is hierdoor, in de meeste gevallen, ongevaarlijk.

De stad Gent staat positief tegenover de vossenpopulatie, want:

- Ze zorgen voor een natuurlijke bestrijding van knaagdieren. Vossen eten muizen en ratten.
- Ze ruimen kadavers op. Vossen helpen dode dieren uit de omgeving te verwijderen.
- Ze maken deel uit van de stedelijke biodiversiteit en zorgen zo voor het ecologisch evenwicht in de stad.
- Vossen zijn territoriale dieren en blijven meestal in hun gebied (waar Sint-Lucas nu een deel van uitmaakt!



Vosjes zijn super cute, maar let wel op:

- De vos niet aaien of voeren.
- De vos niet in het nauw drijven of opjagen.
- Sluit afvalcontainers altijd goed af.
- Laat geen voedsel of dierenvoer buiten staan.
- Als je de vos ziet, mag je dit melden aan de dienst veiligheid en/of preventie.



30/07/2026 Chantal afwezig

Chantal afwezig 17/08 t.e.m. 04/09/2026

Bij leven en welzijn terug op post maandag 7 september.

Chantal Deboel | Vrijwilligersverantwoordelijke

AZ Sint-Lucas & Volkskliniek

Groenebriel 1, 9000 Gent

E VrijVerSL@azstlucas.be

T 09 224 63 10 | **AFWEZIG OP VRIJDAG**

