



#### **04/03/2026 Definitief auditverslag Qualicor**

We kregen het definitief verslag van Qualicor over de audit van 20, 21 en 22 januari 2026. Het verslag geeft weer wat de bevindingen zijn van de auditoren bij het toetsen van de criteria die werden geselecteerd voor deze sequentiaal.

[Je kunt het verslag hier raadplegen.](#)



#### **05/03/2026 Fusienieuws - Verhuizen geblazen op campus Watersportlaan**

##### **Verhuizen geblazen op campus Watersportlaan**

Maandag 2 maart verhuisde de CCU/Stroke Unit op campus Watersportlaan naar straat 131 (Intensieve Zorgen). De dienst neemt daar 4 plaatsen in.

Op dinsdag 10 maart verhuist de verpleegafdeling cardio-neuro van straat 362 naar straat 171. Daardoor komt straat 362 volledig vrij voor de voorbereiding van de verbouwingen. Na de fusie komt hier namelijk een spiksplinternieuw pijncentrum!

##### **Podcasts in een handig overzicht**

Wil je onze podcasts (her)beluisteren over de fusie, de blauwdruk, het nieuwe EPD en het mutatiebeleid? Dat kan vanaf nu ook via intranet. We bundelden ze in een handig overzicht op de fusiepagina!

[Ga naar de podcasts](#)



##### **Joke en Seda: samen streven naar topkwaliteit**

Joke en Seda zijn beide kwaliteitscoördinatoren. Joke werkt al elf jaar bij Sint-Lucas, waarvan twee in deze functie, Seda al drieënhalf jaar bij Jan Palfijn. Voor hen kwam de fusie niet onverwacht. “We hebben vier ziekenhuizen in Gent, dat is eigenlijk een luxeprobleem.” zegt Joke. “Een fusie is dan ook een logische stap.”

De twee teams hadden ook voor de fusie al contact, bijvoorbeeld binnen het Ziekenhuisnetwerk Gent. “Toen we hoorden dat we zouden samensmelten, hebben we meteen contact gezocht.” vertelt Seda. “Dat verliep heel vlot. De samenwerking groeide bijna vanzelf. We overleggen zowel digitaal als fysiek en wisselen daarbij af tussen de campussen.”

“Een goed kwaliteitsteam heeft voeling met de werkvloer. Het feit dat we één kwaliteitsteam worden, zal ook helpen om ons echt één ziekenhuis te voelen, al is dat niet altijd praktisch.” zegt Joke. Seda vult aan: “De nieuwsgierigheid naar de werking van de andere campus is er ook. Ik werkte vroeger als verpleegkundige in AZ Sint-Lucas en collega’s vragen me dan ook vaak hoe de ene campus het aanpakt in vergelijking met de andere.”

Dat een fusie grote uitdagingen met zich meebrengt, beseffen ze allebei. Tegelijk zien ze ook veel kansen. “Een fusie is een moment waarop je alles opnieuw kan bekijken,” zeggen ze. “Je behoudt wat goed werkt en stuurt bij waar nodig. We zijn kritisch voor elkaar, maar zitten helemaal op dezelfde lijn: samen streven naar topkwaliteit.”



### 10/03/2026 Elke patiënt is uniek. Ontdek hoe jij het verschil maakt!

In ons ziekenhuis bouwen we samen aan de ideale patient journey voor iedereen. Van de eerste zorgvraag tot het moment van ontslag en de nazorg die volgt. Hoe kan jij bijdragen aan een patiëntbeleving die écht het verschil maakt? En hoe kunnen we samen inzetten op uitmuntende dienstverlening, met oog voor de mens achter de patiënt? Die patiënt heeft immers een eigen verhaal, een eigen achtergrond en specifieke noden. Diversiteit zit overal: in leeftijd, geloof, gender, opleiding, inkomen, sociale klasse.

Aan de hand van herkenbare casussen en inspirerende beelden staan we stil bij de begrippen diversiteit, gelijkheid en gelijkwaardigheid. We vertalen ze naar jouw dagelijkse praktijk. Je gaat naar huis met concrete tips om ervoor te zorgen dat elke patiënt zich gezien, gehoord en gewaardeerd voelt. Want échte zorg begint bij aandacht voor de mens in al zijn verscheidenheid.

**Deze vorming is verplicht te volgen binnen het eerste werkjaar** voor alle medewerkers en leidinggevenden met patiëntencontact, maar mag door iedereen gevolgd worden.

Inschrijven via mail aan → [chantal.deboel@azstlucas.be](mailto:chantal.deboel@azstlucas.be)

#### Mogelijke data (telkens van 14.30 tot 17.30 uur):

- di 27/05
- wo 17/06
- do 8/10
- di 8/12



### 11/03/2026 Extra fietsenstalling voor elektrische fietsen, bakfietsen en brommers

Op donderdag 12 maart werden de extra fietsenstallingen geopend in het parkeergebouw west (kleine toren, gelijkvloers). Deze fietsparking is voorbehouden voor:

- elektrische fietsen
- brommers
- bakfietsen/longtails

Dit zijn de extra plekken:

- 15 plaatsen met breedte 60 cm
- 84 plaatsen met geïntegreerd oplaadpunt 220 V
- 8 opstelplaatsen voor bakfietsen

Dank aan de collega's van Technisch Onderhoud voor deze mooie en vlotte realisatie!



### 19/03/2026 Basisvorming Palliatieve ZORG

Elke nieuwe vrijwilliger Palliatieve zorg heeft zich geëngageerd binnen het 1<sup>ste</sup> jaar na de aanwerving bij Present de "basisvorming palliatieve zorg" te volgen.

We nodigen de vrijwilligers die deze GRATIS vorming nog niet hebben gevolgd graag uit zich in te schrijven voor de eerstvolgende vorming.

Deze opleiding bestaat uit **2 dagen: dinsdag 21 april 2026 en donderdag 30 april 2026, telkens van 9u30 tot 16u30** (lunch wordt voorzien)

**De eerste dag** komen de volgende thema's aan bod:

- Voorstelling Present en kennismaking
  - Wat is palliatieve zorg?
  - Begrippenkader
  - Rol van de verschillende betrokkenen binnen de palliatieve zorg. Plaats en opdracht van de vrijwilliger.
- Hygiëne, zorg en voeding.

- Deontologie en basishouding van de vrijwilliger

**De tweede dag** komen de volgende thema's aan bod:

- Actief Luisteren en communicatie
- Verlies en Rouw
- Beroepsgeheim en discretieplicht
- Zingeving, spirituele en religieuze beleving

### **Begin**

21 april 2026

### **Einde**

30 april 2026

### **Prijs**

Gratis voor Presentvrijwilligers, anderen betalen 60 euro per dag.

### **Deadline inschrijvingen**

11 april 2026

### **Locatie**

Dienstencentrum Ten Gaarde

Boomgaardstraat 37A, 2018 Antwerpen

**INSCHRIJVEN** → <https://presentvzw.be/nl/vorming/basisvorming-palliatieve-zorgen-antwerpen>



### **19/03/2026 Algemene Basisvorming in Gent**

Elke nieuwe vrijwilliger BUITEN de palliatieve zorg heeft zich geëngageerd binnen het 1<sup>ste</sup> jaar na de aanwerving bij Present de “basisvorming” te volgen.

We nodigen de vrijwilligers die deze GRATIS vorming nog niet hebben gevolgd graag uit zich in te schrijven voor de eerstvolgende vorming.

De basisvorming bestaat uit 2 dagdelen:

#### **Deel 1 (dinsdag 28 april 2026, 9u30 tot 12u30)**

Hier sta jij als vrijwilliger centraal. Het behandelt jouw plaats in de organisatie en brengt volgende thema's aan bod: presentietheorie, visie, afspraken en taken. Ook staat deze dag in teken van zelfzorg, de zoektocht naar jouw talenten en het respecteren van je eigen grenzen binnen het vrijwilligerswerk.

#### **Deel 2 (dinsdag 28 april 2026, 13u30 tot 16u30)**

Deze dag staat in teken van de relatie tussen vrijwilliger en zorgvrager. We bekijken de basishouding als vrijwilliger en het belang van goede communicatie tijdens je werk als vrijwilliger. Zo staan we stil bij het belang van luisteren en het geven en ontvangen van feedback op een goede manier. We eindigen de vorming met het thema discretieplicht en beroepsgeheim.

Lunch is inbegrepen!

### **Datum**

28 april 2026 - 09u30 - 16u30

### **Prijs**

Gratis voor Presentvrijwilligers, anderen betalen 15 euro per dagdeel.

### **Deadline inschrijvingen**

21 april 2026

### **Locatie**

AZ Sint-Lucas, Baudelozaal (straat 31)

**INSCHRIJVEN** → <https://presentvzw.be/nl/vorming/basisvorming-in-gent>



**23/03/2026 Dit weekend schakelen we over op zomertijd**

Komend weekend schakelen we over op het zomertijd. In de nacht van zaterdag 28 op zondag 29 maart 2026 wordt de klok om 2 uur 's nachts een uur vooruit gezet naar 3 uur.



**24/03/2026 Ontmoetingsfeest Present-vrijwilligers Oost-Vlaanderen: 05/05**

**Op het programma:**

- 11u: welkom en aperitief
- 11u30: dankwoord
- 11u45: magisch optreden van goochelaar Simon Rosseel
- 12u30: heerlijk pastabuffet
- 14u: einde

Het feest gaat door in **Vormingscentrum Guislain**, Jozef Guislainstraat 43, 9000 Gent.

**Deelnemen is gratis** en hun (en jouw 😊) aanwezigheid ons grootste geschenk! Partners zijn welkom mits het betalen van 25 euro (liefst cash) aan het onthaal.

Ben je er graag bij? **Schrijf je dan meteen in** via [deze link](#). Vergeet het zeker niet door te geven indien je vegetarisch eet. Inschrijven kan tot 23 april.



**26/03/2026 Chantal afwezig**

Chantal afwezig van 30/03 – 06/04/2026

Bij leven en welzijn terug op post dinsdag 7 april.



**Iedereen alvast aan fijn Paasweekend gewenst.**

Chantal Deboel | Vrijwilligersverantwoordelijke

**AZ Sint-Lucas & Volkskliniek**

Groenebriel 1, 9000 Gent

E [VrijVerSL@azstlucas.be](mailto:VrijVerSL@azstlucas.be)

T 09 224 63 10 | **AFWEZIG OP VRIJDAG**

