



### 03/02/2025 Digitalisering van de preoperatieve vragenlijst

Vanaf dinsdag 11 februari nodigen we alle patiënten die ingepland worden voor een ingreep (met uitzondering van enkele specifieke gevallen) via de app of via SMS uit om de preoperatieve vragenlijst digitaal in te vullen.

De digitalisering heeft alleen maar voordelen voor het proces en de zorgkwaliteit:

- Betere opvolging: we kunnen snel zien welke patiënten de vragenlijst al hebben ingevuld.
- Automatische herinneringen: patiënten ontvangen meldingen om de vragenlijst tijdig in te vullen.
- Betere risicobeoordeling: de antwoorden worden gekoppeld aan een score en doorgestuurd naar het EPD.

Dat helpt ons om risicopatiënten in het kader van narcose vroegtijdig te identificeren.

Om patiënten te helpen bij deze overstap voorzien we flyers met instructies voor het installeren van de app. De preopnamebalie biedt ondersteuning aan patiënten die minder digitaal vaardig zijn. We onderzoeken ook andere opties om extra digitale ondersteuning te bieden.

Met algemene vragen kun je terecht bij Jan Cooreman en Joke Van Hecke. Met praktische of operationele vragen kun je contact opnemen met het KompAZ ondersteuningsteam op 6277.



### 03/02/2025 Vul de Welzijnswijzer in

Tot 23 maart kun je deelnemen aan de Welzijnswijzer van Be.well.pro, een initiatief van de FOD Volksgezondheid en Sciensano. De Welzijnswijzer is een gerichte bevraging die het psychosociaal welzijn van gezondheids- en welzijnsprofessionals in België in kaart brengt en de evolutie ervan opvolgt. Deelnemen kost ongeveer 20 minuten van je tijd.

[Klik hier om de vragenlijst te starten.](#)

Waarom is deelname belangrijk?

Jouw deelname én medewerking aan deze grootschalige bevraging is cruciaal om het welzijn in de zorg- en welzijnssector te meten, zodat de overheid gerichte acties kan ontwikkelen om het welzijn van zorgprofessionals te verbeteren



### 06/02/2025 Bioscoopticket al verzilverd?

Op dinsdag 14 mei 2024 kreeg iedereen een cinematicket voor de gezellige stadsbioscoop Sphinx als attentie voor de dag van de medewerker 2024.

Het ticket is één jaar geldig en kan dus gebruikt worden tot en met woensdag 14 mei 2025.

Heb je het ticket al gebruikt? Dan hopen we dat je een fijne filmervaring had!

Heb je dit nog niet gedaan, [Check hier de programmatie](#): er staan echt toffe films op het programma!



### 12/02/2025 Operatie Alert

Seksueel en intrafamiliaal geweld zijn wereldwijd en helaas ook in België een wijd verspreid probleem. De kans is dus groot dat je als zorgverlener vroeg of laat in aanraking komt met slachtoffers van verschillende vormen van geweld. Maar wat zeg je, wat bevroeg je, wat is de gepaste zorg en naar waar kan je verwijzen?

Operatie Alert zet in op het versterken van basiscompetenties die helpen om signalen van geweld beter en sneller te identificeren, slachtoffergerichte zorg te bieden en naar gespecialiseerde zorg te verwijzen waar nodig.

Op [www.operatiealert.be](http://www.operatiealert.be) vind je een brede waaier aan gratis e-learnings en tools (bv. checklists en verwijzingslijsten).

De e-learnings geven recht op accreditering voor artsen en apothekers-biologen.

Als je een e-learning hebt voltooid en het deelnameattest hebt gedownload, mag je dit doorgeven aan Cel vorming om in je vormingsoverzicht op te nemen.



### 17/02/2025 Apotheek wint quiz strategisch huis

Wie het strategisch huis bezocht, kon ook deelnemen aan een quiz met vragen over de verschillende pijlers. Een schiftingsvraag bepaalde de winnaar.

Hoeveel collega's bezochten het strategisch huis tussen september en december? Zo luidde de schiftingsvraag. Team Apotheek gokte op 1.650 bezoekers. Het werden er uiteindelijk 1.658. Daarmee waren ze heel dicht bij het juiste aantal en zijn ze de terechte winnaars!

Ze winnen het bord met spreuken over #éénteam en kregen er ook lekkere koeken en gentse neuzekes bij. Proficiat!



### 25/02/2025 Halt aan de toenemende polarisatie

Onze algemeen directeur Thierry Freyne ondertekende, samen met veertig andere CEO's, directeurs en general managers, een open brief om de toenemende polarisatie in onze maatschappij een halt toe te roepen.

[Je kunt de brief hier lezen.](#)



### 26/02/2025 #ZieElkaar: campagne tegen agressie in ziekenhuizen zet in op universele

#### **glimlach**

Samen met vijftiwintig andere ziekenhuizen in Vlaanderen en Brussel lanceren we vandaag de campagne #ZieElkaar. Met de verbindende boodschap 'Jouw glimlach doet goed' roepen we patiënten, bezoekers, medewerkers en artsen op om agressie geen kans te geven. We moedigen iedereen aan om oog te hebben voor elkaar, door elkaar een deugdgedoende glimlach te schenken. Ook in stressvolle situaties of als de spanningen hoog oplopen.

“Hoe hoog de spanning ook oploopt: agressie is nooit het juiste antwoord.”

Samen met de andere ziekenhuizen kiezen we bewust voor een campagne met een positieve insteek. De focus ligt op de glimlach als universele taal en ontwapenende kracht in moeilijke omstandigheden.

#### **Meer agressie in ziekenhuizen**

De campagne komt er omdat we meer en meer te maken krijgen met agressie. Dat bleek ook uit de bevraging bij de medewerkers van de zesentwintig deelnemende ziekenhuizen (najaar 2023). Op de vraag “Hebben jij of een collega al wel eens te maken gehad met agressief gedrag?” antwoordt 85,4 procent “ja”. Zo’n 79 procent geeft aan dat agressie op het werk vaker voorkomt. We pleiten dan ook voor een nultolerantie.

Agressie in ziekenhuizen moeten we niet normaal vinden. “Hoe hoog de spanning ook oploopt. Agressie is nooit het juiste antwoord.” Net daarom is het belangrijk dat iedereen zich gezien voelt. Anderzijds beseffen we dat we zeker niet alle agressiegevallen kunnen vermijden met deze campagne. Het is een stap in de goede richting om te sensibiliseren en sluit aan bij een bredere aanpak rond agressie. Daarover binnenkort meer in Lopend Vuur.



### **26/02/2025 Dienst Woorden helpt je om woorden te vinden**

Van 18 maart tot en met 6 mei strijkt Dienst Woorden neer in AZ Sint-Lucas. Dienst Woorden is een initiatief van kunstenares Sarah Vanhee. Als ‘woordverleenster’ biedt ze een luisterend oor en helpt ze om woorden te vinden voor:

- een brief
- iets wat je wil zeggen aan één of meerdere personen, live of via spraakbericht
- een e-mail die je wil sturen
- iets dat je publiek wil schrijven/zeggen
- iets dat je wil opschrijven omdat je niet wil dat het verloren gaat
- iets dat je (anders) geformuleerd wil zien
- ...

Sarah neemt de tijd om naar je verhaal te luisteren. Een sessie duurt maximum 1 uur en is gratis. Je krijgt meteen de brief/mail/... mee naar huis. Je vindt Dienst Woorden in balie 10 aan de centrale patiënteninschrijvingen (straat 60) op 8 opeenvolgende dinsdagen:

- 18 maart (13u-19u)
- 25 maart (11u-17u)
- 1 april (13u-19u)
- 8 april (11u-17u)
- 15 april (13u-19u)
- 22 april (11u-17u)
- 29 april (13u-19u)
- 6 mei (11u-17u)

Iedereen kan deelnemen, **maar inschrijven is nodig via [dienstwoorden@viernulvier.be](mailto:dienstwoorden@viernulvier.be)**.

Dienst Woorden is een initiatief van Kunstencentra CAMPO en VIERNULVIER.



### **26/02/2025 HERINNERING DOE-METER**

We nodigen jullie graag uit om vóór zondag 2 maart deel te nemen aan de bevraging DOE-METER: communicatieset. Gebruik hiervoor deze link → <https://research.bpact.be/doemeter?org=azstlucas>

Bedankt om massaal deel te nemen aan de bevraging.

Vriendelijke groeten

Chantal

Chantal Deboel | Vrijwilligersverantwoordelijke

**AZ Sint-Lucas & Volkskliniek**

Groenebriel 1, 9000 Gent