



NIEUWSFLA BELANGENBEHARTIGING



Weet ge ...

al die mensen die kunnen werken met tablets, die hebben wel chance hé! Maar wij, die dat allemaal niet kunnen, betalen ons rot voor een uittreksel of een overschrijving. Wij betalen het meeste voor het minste service. Weet ge toevallig bij welke bank ik het minst betaal en waar er genoeg kantoren van zijn? Anders vertel ik dat aan onze leden en veranderen we allemaal van bank. Direct. Wat zouden ze dan zeggen hé, als we weg zijn met onze centen?

WWW.OKRA.BE

Dag belangenbehartiger!

Klinkt dit je bekend in de oren? Is het iets waar jij, leden van jouw trefpunt, je buurman of dorpsgenoten van wakker liggen? Alvast wel. Al een hele tijd. OKRA is helemaal niet gelukkig dat almaar meer banken extra kosten aanrekenen aan **rekeninguittreksels op papier** wil of wie een **papiere overschrijving** binnen brengt. Het komt telkens hier op neer: wie gebruik maakt van de aangeboden digitale diensten van de bank, moet bijbetalen. Dat is voor OKRA een doorn in het oog. Natuurlijk juichen we digitale toepassingen toe als ze zorgen voor een efficiënter beheer. OKRA zal daarom in de nabije toekomst e-opsparingen leveren om de digitale vaardigheden van senioren te versterken. Om ouderen digitaal te maken. Maar het is voor ons brug te ver om wie niet wil of kan instappen in deze digitale wereld financieel te treffen. **Cijfers** én de realiteit wijzen er immer: dat velen **nooit** de digitale weg zullen bewandelen. Dit fenomeen zal niet zomaar voorbij waaien en zichzelf binnen enkele jaren oplossen. Deze vaststelling staat echter in schril contrast met de **digi-dwang die banken hanteren**. Digi-dwang die heel wat oude kansen ontnemt om zelfstandig zijn of haar financiële middelen te blijven beheren. En daar willen we iets aan doen, **samen!** **jullie!**

Jij kan ons helpen!

De voorbij weken bereiken ons steeds meer signalen van misnoegde leden en vrijwilligers over de prijzenpolitiek van banken. Bankrekenen vaak kosten aan voor cashafhalingen en niet-digitale verrichtingen zoals printen of toesturen van uittreksels, overschrijven op papier of cashafhaling aan het loket. Voor internetbankieren doen ze dat niet, al heeft de ontwikkeling van die platformen ook kostprijs. Voor OKRA kan dit niet meer! Wij willen weten wat jij denkt. Daarom doen we een ruime bevraging: via het OKRA-magazine en op de [website](#). Met de resultaten voeren we nadien **krachtgericht actie**. We zijn met velen. De **kracht van ons getal** valt niet onderschatten!

In het **OKRA-magazine van maart** vinden jullie, net naast het standpunt van Algemeen directeur Mark De Soete, een **keuzebevraging** voor jou en alle leden van OKRA. Deze bevraging vind je ook digitaal terug via onze website [www.okra.be](#). Als je klikt op afbeelding hieronder, krijg je het standpunt en de bevraging groter te zien.

Volgende vragen vuren we op je af:

- Vind je het correct dat banken kosten aanrekenen aan wie niet digitaal kan bankieren?
- Stel je even voor dat van bank veranderen je geen kopzorgen zou geven. Zou je naar een andere bank overstappen als die geen kosten aanrekenet voor cashafhalingen en niet-digitale verrichtingen?
- Van bank veranderen is vandaag niet zo eenvoudig. Welke dienstverlening zou je wensen bij een overstap?
- Beschik jij over digitale vaardigheden?
- Wat is jouw leeftijd?

We weten dat we op je mogen rekenen en je je antwoorden al bijna klaar hebt. Dankjewel hiervoor! 😊 Maar, mogen we je ook om **wat meer hulp vragen?**

- Help ons door je **trefpuntleden** attent te maken op deze kleine bevraging. Als bijlage vind je een **e-mail** die je hiervoor kan gebruiken.
- Help ons door de **(papiere) reacties in te geven via de online tool**: We willen graag aan snelheid winnen door het werk te verdelen. Zo kunnen we aan trefzekere belangenbehartiging doen, dankzij jou! Wie zelf digitale skills heeft in jouw trefpunt, kan de bevraging online invullen via [www.okra.be](#). Wie dit liever op papier doet, kan dit via de bevraging in OKRA-magazine. Je vindt de bevraging in afprintbaar formaat ook [hier](#). Helpen jullie ons om die antwoorden in te geven in de

OKRA-MAGAZINE MAART 2020
STANDPUNT

GRAAG JOUW MENING

- Banken rekenen vaak kosten aan voor cashafhalingen en niet-digitale verrichtingen zoals printen of toesturen van uittreksels, overschrijvingen op papier of cashafhaling aan het loket. Voor internetbankieren doen ze dat niet, al heeft de ontwikkeling van die platformen ook een kostprijs. Vind je het correct dat banken kosten aanrekenen aan wie niet digitaal kan bankieren?
 Ja
 Nee
 Geen mening
- Stel je even voor dat van bank veranderen je geen kopzorgen zou geven. Zou je naar een andere bank overstappen als die geen kosten aanrekenet voor cashafhalingen en niet-digitale verrichtingen?
 Ja
 Nee
 Geen mening
- Van bank veranderen is vandaag niet zo eenvoudig. Welke dienstverlening zou je wensen bij een overstap?
 Ik behoud mijn huidige rekeningnummer maar ik wil een andere rekening, maar overschrijf van dienstverlening en andere opties.
 De nieuwe bank neemt alle administratie over maar rekening.
 Er is geen negatieve impact op lopende engagementen en/of leningen.
- Beschik jij over digitale vaardigheden?
 Deze bevraging is eenvoudig, maar toch rekenen we graag ons over je digitale vaardigheden.
 Ik heb toegang tot internet maar gebruik het niet voor mijn bankzaken.
 Ik heb toegang tot internet maar gebruik het niet voor mijn bankzaken.
 Ik heb geen toegang tot het internet.
- Wat is jouw leeftijd?
18-24 jaar
25-34 jaar
35-44 jaar
45-54 jaar
55-64 jaar
65-74 jaar
75-84 jaar
85-94 jaar
Ouder dan 94 jaar

NIET DIGITAAL VERBONDEN? Banken rekenen extra kosten aan!

DEEL MARK DE SOETE - ALGEMEEN DIRECTEUR OKRA (J) 2020 MARK DE SOETE/OKRA

Wetgevoerd stond op deze pagina een **keuzebepaling** over de keuze tot het opschrijven van een rekeninguittreksel. Inzake van straf van 5 km. OKRA was bijzonder gelukkig met deze evolutie.

Minder gelukkig is OKRA als blijkt dat almaar meer banken extra kosten aanrekenen. Zoals aan wie rekeninguittreksels op papier wil, of wie een overschrijving op papier doorgeeft.

Het komt telkens terug naar wie geen gebruik maakt van de aangeboden digitale diensten van de bank, moet bijbetalen. Dit is voor OKRA een doorn in het oog. Natuurlijk juichen we digitale toepassingen toe als ze zorgen voor een efficiënter beheer. OKRA zal daarom ook in de nabije toekomst extra maatregelen nemen om de digitale vaardigheden van senioren te versterken.

Maar het is voor ons een brug te ver om wie niet wil of kan instappen in deze digitale wereld financieel te treffen.

OKRA hoort ook graag jouw mening. We doen dat via een bevraging, die je digitaal kan invullen via [www.okra.be](#). Maar trouw aan onze eigen standpunten, kan we niet digitaal actief in, de bevraging ook handmatig invullen en teruggeven via het eigen OKRA-trefpunt.

Stuur ons jouw mening! Zo staan we nog sterker in verschillende discussies en besprekingen, maar inclusief belangenbehartiging, dat doen we samen in OKRA.

Mark

online bevragingstool? Wanneer elk trefpunt dit doet, kunnen we sneller ten strijde trekken!

[Deze bevraging](#) sluiten we af op 1 april.

Advies digitalisering bankensector



OKRA zat de voorbije maanden en weken niet stil rond dit topic. Daarom geven we je graag blik achter de schermen. Wil je graag weten wat we allemaal uitgevreten hebben of graag meer achtergrondinfo over deze problematiek, lees dan zeker ons [advies voor de Commissie Economie, Consumentenbescherming en Digitale Agenda van de Kamer Volksvertegenwoordigers](#).

De reacties, die verschillende partijen en de financiële sector gaven tijdens de hoorzitting, ka lezen via deze volgende link: [hoorzitting Kamer](#).

Wil je (nog iets) delen?

Wil jij graag iets delen met ons? Een reactie? Dat kan via de contactgegevens die je rechts vindt. We horen het graag als je iets kwijt wil of mee de kar wil trekken!

Ken je nog (team)leden uit je trefpunt met interesse in deze nieuwsbrief? Stuur hem dan door en nodig je vrienden uit om hun contactgegevens te bezorgen aan belangenbehartiging@okra.be. Wij bezorgen hen dan ook alle belangenbehartigende weetjes!

Contacteer ons

PB 40, B-1031 Brussel
www.okra.be

belangenbehartiging@okra.be

Studiedienst
02 246 44 40
02 246 39 45
Pensioendienst
02 246 44 45
02 246 44 31
OKRA-Zorgrecht
02 246 57 72

Copyright 2020 OKRA - [Contacteer ons](#) - www.okra.be

[Uitschrijven / Gegevens wijzigen](#)
[Powered door YMLP](#)



Banken rekenen
extra k... nl.docx