

Van: Silke Nauwelaerts <Silke.Nauwelaerts@neosvzw.be>
Verzonden: woensdag 6 mei 2020 10:57
Onderwerp: Neos: culturele update 69

Beste voorzitters, secretarissen en penningmeesters,

Veel veranderde er de laatste weken niet.

Deze update omvat grotendeels alle reeds gekende info omtrent de zes (!) uitgestelde evenementen van 2020.

Toch enkele nieuwtjes: de nieuwe data voor Grösse aus Wien en Daens zijn intussen gekend.

UITGESTELDE EVENEMENTEN:

- **Andrea Bocelli: NIEUWE DATUM: zaterdag 23 januari 2021, 20u, Sportpaleis, Antwerpen**
 - Overzet naar nieuwe datum: Alle 1.271 leden kunnen deelnemen aan het concert van Andrea Bocelli op zaterdag 23 januari 2020. Mochten er nog bijkomende geïnteresseerden zijn, gelieve mij dan zo spoedig mogelijk een seintje te geven (uiterlijk tegen vrijdag 29 mei 2020). Ik bekijk vervolgens de mogelijkheden om deze leden nog te laten deelnemen.
 - Terugbetaling: De wettelijke termijn om een terugbetaling voor Bocelli aan te vragen is inmiddels voorbij. Het is nu wachten op de terugbetaling van Tele Ticket Service. Van zodra dit geld op onze rekening staat, storten we het door op de clubrekening van de leden die een terugbetaling vroegen.
 - Busvervoer: De busroutes zullen opnieuw opgevraagd worden bij Lauwers Reizen. Zoals steeds mogen jullie deze ongeveer een maand voor het evenement (ca. eind december) verwachten.
 - Tickets: We krijgen nieuwe tickets. Deze zullen ongeveer een maand van tevoren bezorgd worden.

- **Schlagerfestival: NIEUWE DATUM: zondag 28 maart 2021, namiddag, Ethias Arena, Hasselt**
 - Overzet naar nieuwe datum: Ook het Schlagerfestival wordt uitgesteld, en dit meteen met één jaar. Clubs/Leden die zich inschreven, worden automatisch doorgeschoven naar de voorstelling in 2021.
 - Terugbetaling: De wettelijke termijn om een terugbetaling voor het Schlagerfestival aan te vragen is inmiddels voorbij. Ik ontving geen vragen tot terugbetaling, dus we kunnen met z'n allen genieten van dit festival in 2021.
 - Busvervoer: Omdat het Schlagerfestival pas binnen een jaar zal doorgaan, zullen we ook deze busroutes opnieuw bezorgen, en dit ongeveer één maand voor het evenement (ca. eind februari 2021).
 - Tickets: Ook voor dit evenement krijgen we nieuwe tickets. Deze zullen ongeveer een maand van tevoren bezorgd worden.

- **Grösse aus Wien: NIEUWE DATA: zaterdag 10 april 2021, 16u en zondag 11 april 2021, 15u, deSingel, Antwerpen**
 - Overzet naar nieuwe datum: De concerten van Grösse aus Wien werden een tweede keer uitgesteld. Grösse aus Wien zal doorgaan op zaterdag 10 en zondag 11 april 2021. Tickets voor Grösse aus Wien 2020 blijven geldig voor Grösse aus Wien 2021. Zijn er er nog bijkomende geïnteresseerden, gelieve mij dan zo spoedig mogelijk een seintje te geven. Ik bekijk vervolgens de mogelijkheden om deze leden nog te laten deelnemen.

- Terugbetaling: Enkel in het geval men verhinderd is om op deze nieuwe data het concert bij te wonen, zal een terugbetaling mogelijk zijn (zie ministerieel besluit van 20/03/2020 dat organisatoren van evenementen wil beschermen). Hiervoor dient een bewijsdocument van een geplande reis of huwelijk te worden voorgelegd. Dergelijk bewijsdocument (en daarmee de vraag tot terugbetaling) kan nog bezorgd worden aan mij tot en met vrijdag 22 mei 2020. **We houden dus géén rekening met de vragen om terugbetalingen van bus/maaltijd die gebeurden naar aanleiding van het eerste uitstel naar juni 2020.** Ter verduidelijking hierbij: Voor het terugbetalingsbeleid van Neos moet een onderscheid gemaakt worden tussen activiteiten die Neos in eigen beheer organiseert en activiteiten waarbij Neos niet de organisator is maar het doorgeefluik om leden te voorzien van een ticket met een mooie voordeeltorting. Neos programmeerde Grösse aus Wien niet zelf maar pikte in op een reeds gepland concert van de Internationale Robert Stolz Club België. We zijn dus afhankelijk van hun medewerking.
- Busvervoer: De busroutes zullen opnieuw opgevraagd worden bij Lauwers Reizen. Zoals steeds mogen jullie deze ongeveer een maand voor het evenement (ca. midden maart) verwachten.
- Tickets:
 - Eigen vervoer: Clubs met eigen vervoer ontvingen hun tickets reeds. Hou deze goed bij. We krijgen immers géén nieuwe tickets dus deze toegangskarten gelden ook voor het concert in april 2021.
 - Busvervoer: Clubs ontvangen de tickets de dag zelf in het restaurant.
- **Daens, de musical: NIEUWE DATA: donderdag 1 juli 2021, 14u en 19u, vrijdag 2 juli 2021, 14u, Studio 100 Pop-Up Theater, Puurs**
 - Overzet naar nieuwe datum: De vier voorstellingen die zouden doorgaan in juni en juli 2020 worden uitgesteld. Intussen legden we met Studio 100 nieuwe data vast. We bieden alvast 3 voorstellingen aan, op donderdag 1 juli 2021 om 14u en 19u en op vrijdag 2 juli 2021 om 14u. Een vierde voorstelling op vrijdag 2 juli om 19u staat reeds in optie, maar wordt pas opengesteld als dit nodig blijkt bij het opvragen van de inschrijvingen. Afhankelijk van jullie interesse dus.
 - Terugbetaling: Clubs die reeds betaalden werden intussen integraal terugbetaald. We kozen voor een volledige terugbetaling omwille van verschillende redenen:
 - Neos is wederom niet de organisator (net zoals bij Bocelli, Grösse aus Wien en het Schlagerfestival) maar stortte het inschrijvingsgeld nog niet door aan Studio 100. Het geld stond dus nog op de Neos-rekening wat ons de mogelijkheid gaf om over te gaan tot het terugbetalen van de clubs.
 - Ticketprijzen voor 2021 zullen hetzelfde blijven, maar het zou kunnen dat de prijs voor busvervoer of de prijs van een koude schotel in 2021 (licht) wijzigen. Een nieuw werkjaar gaat vaak gepaard met een nieuwe prijssetting. Door terug te betalen kunnen we van nul starten en hoeven we, indien nodig, niets extra op te vragen aan clubs die reeds betaalden. Uiteraard doen we er alles aan om goed te onderhandelen met de restaurants om de prijs voor bus/maaltijd zo laag mogelijk te houden.
 - Inschrijvingen: De inschrijvingsprocedure wordt vanaf nul hernomen voorjaar 2021. Dit betekent dat we opnieuw reservaties zullen opvragen (om nadien over te gaan tot definitieve inschrijvingen/betalingen). De voorstelling maar liefst een heel jaar uitstellen, geeft ons en jullie de nodige ademruimte. We hopen in 2021 opnieuw massaal op jullie belangstelling te mogen rekenen zodat we met z'n allen kunnen genieten van deze prachtige voorstelling.
- **1830: NIEUWE DATUM: woensdag 11 augustus 2021, Domein de Merode, Westerlo**
 Ook openluchtmusical 1830 kan deze zomer niet doorgaan. De voorstelling wordt met exact één jaar verschoven, naar woensdag 11 augustus 2021. De inschrijvingsprocedure ging nog niet van start. Reservaties zullen pas voorjaar 2021 opgevraagd worden. Praktische info volgt dus later.

- **Neos Festival: NIEUWE DATUM: zondag 5 september 2021, namiddag, Lotto Arena, Antwerpen**

Jammer genoeg strooit de coronacrisis ook roet in het eten voor ons verjaardagsfeest in september.

Het festival waarmee we allemaal samen 40 jaar Neos gingen vieren, kan niet doorgaan.

Uitstel betekent echter geen afstel. Het geeft ons des te meer tijd om iets prachtigs neer te zetten, iets uniek dat je niet mag missen!

We schuiven het festival meteen met een jaar op. De datum die jullie alvast kunnen noteren in jullie agenda is **zondag 5 september 2021**.

Die dag hoopt Neos haar leden massaal te verwelkomen in de Lotto Arena voor een groots seniorenfestival.

Studio Guga tekende alvast opnieuw present en ook de gesprekken met de andere artiesten die we dit jaar wilden voorschotelen aan jullie, zijn lopende. De nodige communicatie hierrond volgt snel!

EXTRA:

- **Verlengd ledenvoordeel: Cirque du Soleil 'Kooza': zondag 8 november 2020, 13.30u, Brussels Expo (naast Paleis 12)**

Shows van Cirque du Soleil kunnen telkens op heel wat belangstelling rekenen. Dit najaar brengt het Canadese circusgezelschap 'Kooza' naar Brussel. Anders dan Toruk opnieuw een traditionele circusshow boordevol acrobatische prestaties en clownskunsten. Cirque du Soleil is ervan overtuigd dat de show dit najaar kan doorgaan. We gaan dus gewoon verder met de inschrijvingsprocedure.

- We kozen ervoor om deze show niet op te nemen in de Neos-programmatie maar willen leden die de voorstelling toch graag bijwonen de kans geven om er, tegen een **zéér aantrekkelijk tarief**, naartoe te gaan. Omwille van de coronacrisis kregen we uitstel om in te schrijven. Nog tot **eind juni**, kunnen er op individuele basis tickets besteld worden voor de show 'Kooza' op **zondag 8 november 2020 om 13.30u in Brussels Expo, naast Paleis 12**.
- Het gaat om tickets zonder busvervoer, zonder maaltijd, zonder coördinatie van Neos. Het gaat louter om het toegangsticket dat ze aan een sterk gereduceerd tarief kunnen aankopen. Leden betalen € 68. Normale prijzen voor dezelfde plaatsen variëren van € 79,50 tot € 97,50.
- Bestellingen plaatsen ze via een speciaal daarvoor aangemaakt mailadres ledenvoordeel@neosvzw.be. Betalingen gebeuren via het rekeningnummer van Neos Nationaal.
- Wil u toch als club deelnemen? Dat kan. Ook dan geeft u een seintje via hetzelfde mailadres. Dezelfde voorwaarden (prijzen, inschrijvingsdatum,...) blijven gelden.

Nog vragen? Dan hoor ik het graag.

Graag tot de volgende culturele update!

Vriendelijke groeten,

Silke Nauwelaerts
Stafmedewerker Evenementen

Neos neemt je mee!



Willebroekkaai 37 – 1000 Brussel

02/21 22 499 – 0471/36 05 01
silke.nauwelaerts@neosvzw.be
www.neosvzw.be
Volg Neos op [Facebook](#).
Dinsdagen ben ik afwezig.

