

**Van:** Silke Nauwelaerts <Silke.Nauwelaerts@neosvzw.be>  
**Verzonden:** vrijdag 17 april 2020 10:47  
**Onderwerp:** Neos: culturele update 68

Beste voorzitters, secretarissen en penningmeesters,

Nu de Nationale Veiligheidsraad afgelopen woensdag nieuwe maatregelen heeft genomen, kunnen we de culturele update uitsturen met daarin meer nieuws over onze nationale evenementen. Maak je klaar voor een lawine aan informatie.

#### **UITGESTELDE EVENEMENTEN:**

- **Andrea Bocelli: NIEUWE DATUM: zaterdag 23 januari 2021, 20u, Sportpaleis, Antwerpen**  
Met het uitstel van dit evenement is alles begonnen... De 1.271 Neos-leden werden allen opnieuw gecontacteerd via hun clubbestuur.
  - Overzet naar nieuwe datum: Alle 1.271 leden kunnen deelnemen aan het concert van Andrea Bocelli op zaterdag 23 januari 2020. Mochten er nog bijkomende geïnteresseerden zijn (bijvoorbeeld nieuwe leden die willen deelnemen), gelieve mij dan zo spoedig mogelijk een seintje te geven (uiterlijk tegen vrijdag 29 mei 2020). Ik bekijk vervolgens de mogelijkheden om deze leden nog te laten deelnemen.
  - Terugbetaling: Enkel in het geval men verhinderd is om op deze nieuwe datum het concert bij te wonen, zal een terugbetaling mogelijk zijn. Hiervoor dient een bewijsdocument van een geplande reis of huwelijk te worden voorgelegd. Dergelijk bewijsdocument (en daarmee de vraag tot terugbetaling) kan nog bezorgd worden via [silke.nauwelaerts@neosvzw.be](mailto:silke.nauwelaerts@neosvzw.be) en dit tot en met vanavond. Neos vzw neemt géén beslissing aangaande de geldigheid van de reden. De beoordeling hiervan wordt door Tele Ticket Service geverifieerd. Zij stellen, na ontvangst van de vraag om terugbetaling, alles in het werk om deze op redelijke termijn terug te betalen aan de ontvanger. Ter verduidelijking hierbij: Voor het terugbetalingsbeleid van Neos moet een onderscheid gemaakt worden tussen activiteiten die Neos in eigen beheer organiseert en activiteiten waarbij Neos niet de organisator is maar het doorgeefluik om leden te voorzien van een ticket met een mooie voordeeltorting. Neos programmeerde Andrea Bocelli niet zelf maar pikte in op een reeds gepland concert van het Sportpaleis. We zijn dus afhankelijk van hun communicatie en terugbetalingsvoorwaarden. Het inschrijvingsgeld van de Neos-leden is reeds in het bezit van de Sportpaleisgroep. Zij baseren hun keuze op hun beurt op het ministerieel besluit van 20/03/2020 dat organisatoren van evenementen wil beschermen.
  - Busvervoer: Ook de busroutes zullen opnieuw opgevraagd worden bij Lauwers Reizen. Zoals steeds mogen jullie deze ongeveer een maand voor het evenement (ca. eind december) verwachten.
  - **EXTRA: OPGELET:** Sinds eind vorig jaar laat het Sportpaleis géén handtassen groter dan A4-formaat meer toe in het gebouw. Wie een té grote handtas meebrengt, wordt gevraagd deze op te bergen in een locker (buiten het Sportpaleis). Deze kost € 10! Vermijd dus het meebrengen van té grote handtassen.
  
- **Grüsse aus Wien:**  
De concerten van Grüsse aus Wien op zaterdag 20 en zondag 21 juni 2020 zullen niet doorgaan. We zijn momenteel in gesprek met de organisator, de Internationale Robert Stolz Club, om onze mogelijkheden (uitstel/afstel/...) te bekijken. Van zodra we meer info hebben, wordt deze bezorgd.
  
- **Schlagerfestival: NIEUWE DATUM: zondag 28 maart 2021, namiddag, Ethias Arena, Hasselt**  
Ook het Schlagerfestival wordt uitgesteld, en dit meteen met één jaar.
  - Overzet naar nieuwe datum: Clubs/Leden die zich inschreven, worden automatisch doorgeschoven naar de voorstelling in 2021. Dezelfde voorwaarden blijven gelden.
  - Terugbetaling: Enkel in het geval men verhinderd is om op deze nieuwe datum het concert bij te wonen, zal een terugbetaling mogelijk zijn. Hiervoor dient een bewijsdocument van een geplande

reis of huwelijk te worden voorgelegd. Dergelijk bewijsdocument (en daarmee de vraag tot terugbetaling) kan nog bezorgd worden aan mij tot en met vanavond. Neos vzw neemt géén beslissing aangaande de geldigheid van de reden. De beoordeling hiervan wordt door Tele Ticket Service geverifieerd. Zij stellen, na ontvangst van de vraag om terugbetaling, alles in het werk om deze op redelijke termijn terug te betalen aan de ontvanger.

Ter verduidelijking hierbij: Voor het terugbetalingsbeleid van Neos moet een onderscheid gemaakt worden tussen activiteiten die Neos in eigen beheer organiseert en activiteiten waarbij Neos niet de organisator is maar het doorgeefluik om leden te voorzien van een ticket met een mooie voordeeltorting. Neos programmeerde Andrea Bocelli niet zelf maar pikte in op een reeds gepland concert van het Sportpaleis. We zijn dus afhankelijk van hun communicatie en terugbetalingsvoorwaarden. Het inschrijvingsgeld van de Neos-leden is reeds in het bezit van de Sportpaleisgroep. Zij baseren hun keuze op hun beurt op het ministerieel besluit van 20/03/2020 dat organisatoren van evenementen wil beschermen.

- Tickets: Alle clubs krijgen nieuwe tickets.
- Busvervoer: Omdat het Schlagerfestival pas binnen een jaar zal doorgaan, zullen we ook deze busroutes opnieuw bezorgen, en dit ongeveer één maand voor het evenement (ca. eind februari 2021).

- **Daens, de musical: NIEUWE DATA: nog te bepalen (periode mei-juni 2021), Studio 100 Pop-Up Theater, Puurs**

De vier voorstellingen (twee op donderdag 11 juni 2020, eentje op vrijdag 12 juni 2020 en eentje op zaterdag 4 juli 2020) gaan NIET door en worden uitgesteld.

- Overzet naar nieuwe datum: Momenteel wordt samen met Studio 100 gezocht naar nieuwe mogelijkheden in de periode mei-juni 2021. Eind april kunnen we hierover uitsluitsel geven.
- Terugbetaling: Clubs die reeds betaalden zullen integraal terugbetaald worden. Dit kan/moet omwille van verschillende redenen:
  - Neos is wederom niet de organisator (net zoals bij Bocelli en het Schlagerfestival) maar stortte het inschrijvingsgeld nog niet door aan Studio 100. Het geld staat dus nog op de Neos-rekening wat ons de mogelijkheid geeft om over te gaan tot het terugbetalen van de clubs.
  - Ticketprijzen voor 2021 zullen hetzelfde blijven, maar het zou kunnen dat de prijs voor busvervoer of de prijs van een koude schotel in 2021 (licht) wijzigen. Een nieuw werkjaar gaat vaak gepaard met een nieuwe prijssetting. Door terug te betalen kunnen we van nul starten en hoeven we, indien nodig, niets extra op te vragen aan clubs die reeds betaalden. Uiteraard doen we er alles aan om goed te onderhandelen met de restaurants om de prijs voor bus/maaltijd zo laag mogelijk te houden.

We gaan zo spoedig mogelijk over tot de terugbetaling, maar geef ons even de tijd om dit administratief te verwerken. We hoeven niet uit te leggen dat dit even kan duren aangezien er al heel wat clubs betaalden (logisch, gezien de inschrijvingsperiode aanvankelijk tot vandaag liep).

- Inschrijvingen: De inschrijvingsprocedure wordt vanaf nul hernomen in januari 2021. Dit betekent dat we opnieuw reservaties zullen opvragen (om nadien over te gaan tot definitieve inschrijvingen/betalingen).

De voorstelling maar liefst een heel jaar uitstellen, geeft ons en jullie de nodige ademruimte. We hopen in 2021 opnieuw massaal op jullie belangstelling te mogen rekenen zodat we met z'n allen kunnen genieten van deze prachtige voorstelling.

- **1830: NIEUWE DATUM: woensdag 11 augustus 2021, Domein de Merode, Westerlo**

Ook openluchtmusical 1830 kan deze zomer niet doorgaan. De voorstelling wordt met exact één jaar verschoven, naar woensdag 11 augustus 2021.

De inschrijvingsprocedure ging nog niet van start. Reservaties zullen pas voorjaar 2021 opgevraagd worden. Praktische info volgt dus later.

- **Neos Festival: NIEUWE DATUM: zondag 5 september 2021, namiddag, Lotto Arena, Antwerpen**

Jammer genoeg strooit de coronacrisis ook roet in het eten voor ons verjaardagsfeest in september. Het festival waarmee we allemaal samen 40 jaar Neos gingen vieren, kan niet doorgaan.

**Uitstel betekent echter geen afstel. Het geeft ons des te meer tijd om iets prachtigs neer te zetten, iets uniek dat je niet mag missen!**

We schuiven het festival meteen met een jaar op. De datum die jullie alvast kunnen noteren in jullie agenda is **zondag 5 september 2021**.

Die dag hoopt Neos haar leden massaal te verwelkomen in de Lotto Arena voor een groots seniorenfestival. Studio Guga tekende alvast opnieuw present en ook de gesprekken met de andere artiesten die we dit jaar wilden voorschotelen aan jullie, zijn lopende. De nodige communicatie hierrond volgt snel!

#### **EXTRA:**

- **Ledenvoordeel: Cirque du Soleil 'Kooza': zondag 8 november 2020, 13.30u, Brussels Expo (naast Paleis 12)**  
Shows van Cirque du Soleil kunnen telkens op heel wat belangstelling rekenen. Dit najaar brengt het Canadese circusgezelschap 'Kooza' naar Brussel. Anders dan Toruk opnieuw een traditionele circusshow boordevol acrobatische prestaties en clownskunsten. Cirque du Soleil is ervan overtuigd dat de show dit najaar kan doorgaan. We gaan dus gewoon verder met de inschrijvingsprocedure.
  - We kozen ervoor om deze show niet op te nemen in de Neos-programmatie maar willen leden die de voorstelling toch graag bijwonen de kans geven om er, tegen een **zéér aantrekkelijk tarief**, naartoe te gaan. In de ledennieuwsbrief, en in het Neos Magazine van maart, lezen ze dat ze, **tot eind april**, op individuele basis tickets kunnen bestellen voor de show 'Kooza' op **zondag 8 november 2020 om 13.30u in Brussels Expo, naast Paleis 12**.
  - Het gaat om tickets zonder busvervoer, zonder maaltijd, zonder coördinatie van Neos. Het gaat louter om het toegangsticket dat ze aan een sterk gereduceerd tarief kunnen aankopen. Leden betalen € 68. Normale prijzen voor dezelfde plaatsen variëren van € 79,50 tot € 97,50.
  - Bestellingen plaatsen ze via een speciaal daarvoor aangemaakt mailadres [ledenvoordeel@neosvzw.be](mailto:ledenvoordeel@neosvzw.be). Betalingen gebeuren via het rekeningnummer van Neos Nationaal.
  - Wil u toch als club deelnemen? Dat kan. Ook dan geeft u een seintje via hetzelfde mailadres. Dezelfde voorwaarden (prijzen, inschrijvingsdatum,...) blijven gelden.

Nog vragen? Dan hoor ik het graag.

Dan rest mij enkel nog jullie te bedanken voor het getoonde begrip.

Graag tot de volgende culturele update!

Vriendelijke groeten,

Silke Nauwelaerts  
Stafmedewerker Evenementen

**Neos neemt je mee!**



Willebroekkaai 37 – 1000 Brussel

02/21 22 499 – 0471/36 05 01

[silke.nauwelaerts@neosvzw.be](mailto:silke.nauwelaerts@neosvzw.be)

[www.neosvzw.be](http://www.neosvzw.be)

Volg Neos op [Facebook](#).

*Dinsdagen ben ik afwezig.*

