



Met Praatbox.be kan je videobellen met iemand waar je geen fysiek contact mee mag hebben.

Surf met je laptop naar www.praatbox.be. Gebruik bij voorkeur **Chrome** als browser (ondertussen lukt het ook met Edge)

Een desktop computer heeft geen camera, micro of luidsprekers ingebouwd en beschikt dus niet over alle functionaliteiten om te videobellen.

Met een tablet of smartphone (Android of iOS) zal er een gratis app (Jitsi Meet) moeten geïnstalleerd worden (zie verder).

Hoe gebruik je de Praatbox?

1. Geef je Praatbox een naam. Bedenk een naam en vul die in het eerste veld in, of vul de naam in die je hebt gekregen. We kozen voor: **GGTH4**
2. Geef je Praatbox een locatie. Vul dit in het tweede veld in, of vul hier de locatie in die je hebt gekregen. We kozen voor: **Harelbeke**
3. Kies een willekeurig woord, of hou de automatisch gemaakte keuze. Wil je deelnemen aan een bestaande Praatbox, kies dan het woord dat je hebt gekregen. We kozen voor: **kunst**
4. Als je de vorige stappen hebt ondernomen, klik je op "Start de praatbox"
5. De Praatbox start op!
(Daarna kan je eventueel je praatbox beveiligen met een paswoord. Zie rechts onderaan op je scherm)
6. Je kan deze praatbox nu delen op allerlei verschillende manieren, het enige wat je moet doen is de link kopiëren.



Met Praatbox kan je videobellen met iemand waar je geen fysiek contact mee mag hebben.

Start een Praatbox

Opgelet!

Gebruik enkel cijfers en letters in de velden

Naam van je Praatbox	Deze naam kan je helemaal zelf kiezen
Locatie van je Praatbox	Verwijzing naar je locatie
Willekeurig woord	kant

Een mooi en handig filmpje vind je op de site van YouTube:

https://www.youtube.com/watch?time_continue=22&v=3KZ5u_Z3X0o&feature=emb_logo

Concreet: voor onze gebruikersgroep zijn dit de gegevens:



Met Praatbox kan je videobellen met iemand waar je geen fysiek contact mee mag hebben.

Start een Praatbox

Opgelet!

Gebruik enkel cijfers en letters in de velden

Naam van je Praatbox	GGTH4
Locatie van je Praatbox	Harelbeke
Willekeurig woord	kunst

Start de Praatbox

Dat kan eventueel ook door onderstaande link in Chrome of Edge:

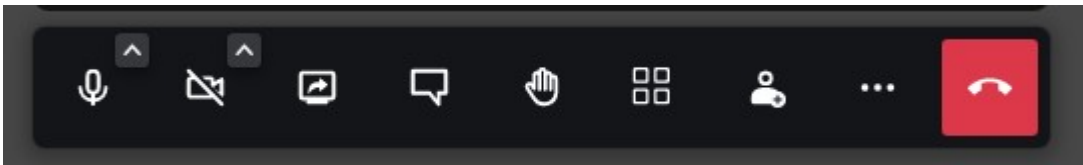
<https://meet.jit.si/ggth4harelbekekunst>

Deelnemen aan de vergadering

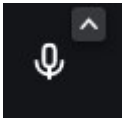
A screenshot of a mobile application interface for joining a meeting. The title is 'Deelnemen aan de vergadering'. Below the title is a dark grey input field containing the URL 'meet.jit.si/ggth4harelbekekunst' and a copy icon. Below that is a white input field containing the name 'Willy Messiaen'. At the bottom is a blue button with the text 'Deelnemen aan de vergadering' and a downward arrow icon.

Vul je naam in en klik op 'Deelnemen aan de vergadering'.

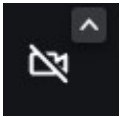
Wat uitleg over de verschillende knoppen onderaan het scherm:



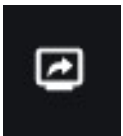
Van links naar rechts:



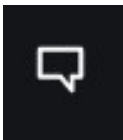
Microfoon: Dempen / Dempen opheffen



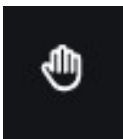
Camera: Camera starten / stoppen



Uw scherm delen: **enkel te gebruiker door de lesgever!**



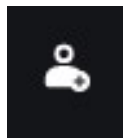
Chat openen / sluiten



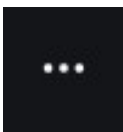
Uw hand opsteken



Tegelweergave in- of uitschakelen: alle deelnemers in beeld brengen of niet



Personen uitnodigen



Meer acties: diverse instellingen (best niet teveel mee experimenteren)



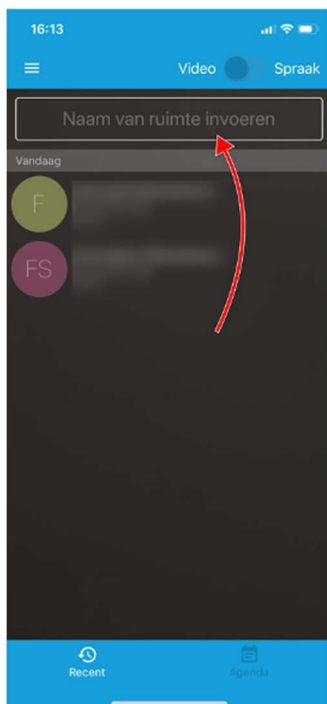
Verlaten: afsluiten op het einde van de sessie

Praatbox gebruiken op een smartphone of tablet



Installeer de gratis **Jitsi Meet** app uit de Apple app-store of Google Play Store.

Open nu de app Jitsi Meet op je telefoon of tablet.



Tik in het vakje “Naam van ruimte invoeren”.



Geef hier exact de drie woorden in.
Schrijf aan elkaar (geen spaties of speciale tekens).

In dit voorbeeld dus: *onscafethuiskamer*

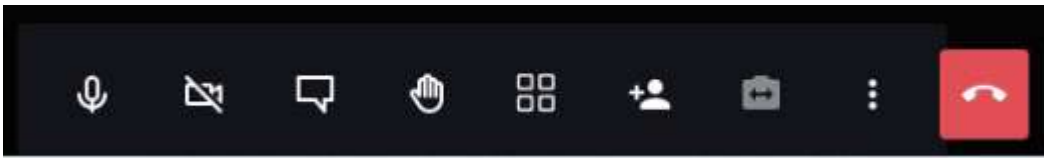
Klik op **Deelnemen**.

Je bent nu in de kamer en kan mee praten.

Na de installatie zullen we de gegevens moeten invullen van ons forum (allemaal achter elkaar zonder spaties): **ggth4harelbekekunst**

We kiezen best om onze smartphone of tablet **horizontaal** te houden om een zo breed mogelijk beeld te hebben. Uiteraard hou je best rekening met de plaats waar je camera zit!

Onderaan dit beeld krijgen we deze balk:



Van links naar rechts zijn dit de belangrijkste knoppen :

- Micro: ligt nu aan
- Camera: ligt nu af
- Chatbox
- Hand opsteken
- Tegelweergave
- ...
- Sessie afsluiten

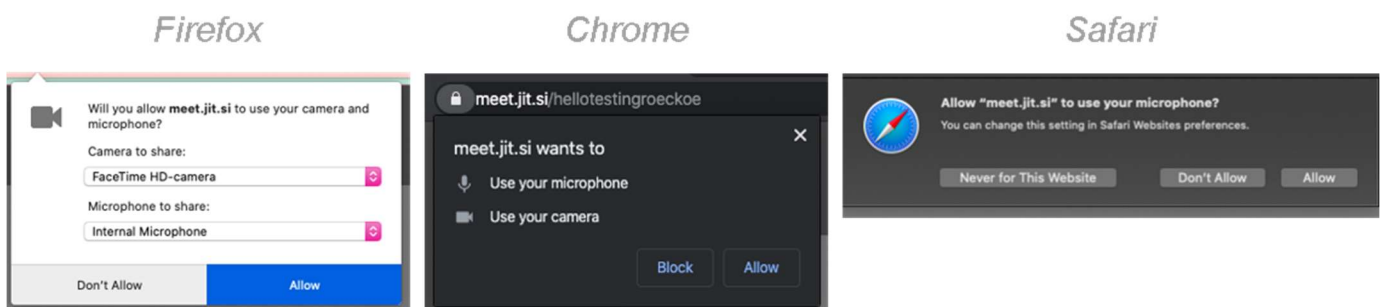


Veelgestelde vragen

Ik krijg geen beeld te zien en/of mensen horen me niet

Bij het openen van het videogesprek vraagt je internetbrowser om toegang tot je microfoon en camera. Druk hier steeds op toestaan (allow). Het pop-upvenster dat je hiervoor te zien krijgt ziet er verschillend uit afhankelijk van je internet browser of besturingssysteem.

Enkele voorbeelden:



Indien het niet lukt, probeer dan een andere internetbrowser om het videogesprek te openen.

[Google Chrome](https://www.google.com/intl/nl/chrome/) geeft (doorgaans) het minste problemen en kan je downloaden via <https://www.google.com/intl/nl/chrome/>.

De Safari browser (standaard op Apple producten) wordt afgeraden.

Microsoft Edge lukt ondertussen ook.

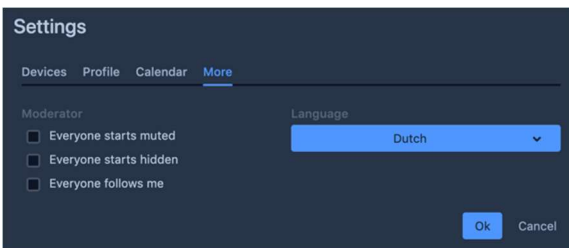
Hoe ziet een Praatbox sessie met meerdere deelnemers er uit?

De verschillende beelden komen dan naast en onder elkaar te staan:



Hoe stel ik de taal in?

Klik op "Settings" (instellingen), vervolgens op "More" (meer) en in het Language (taal) menu kan je bijvoorbeeld "Dutch"(Nederlands) (of een andere taal) selecteren. Klik op OK.



Het beeld hapert soms

Verlaag de kwaliteit van de video.

Bij laptop of computer met echt toetsenbord: Druk op A en verlaag de kwaliteit tot lage resolutie.

Bij mobiele toestellen: druk op de 3 puntjes, kies voor modus "Alleen audio" inschakelen (dan is er geen video voor deze mobiele deelnemer).

Wat zijn de minimum specificaties?

De app "Jitsi Meet" heeft op Apple iPad of iPhone toestellen minimum iOS 11.0 of hoger nodig:

<https://itunes.apple.com/us/app/jitsi-meet/id1165103905>.

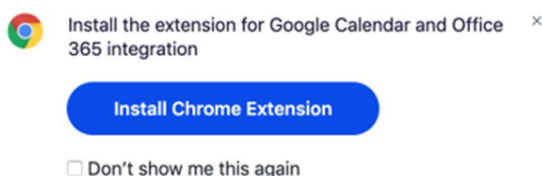
op Android toestellen heeft de app minimum Android 5.0 of hoger nodig.

<https://play.google.com/store/apps/details?id=org.jitsi.meet>.

Op een gewone laptop of PC gebruik je best een recente versie van [Google Chrome](#).

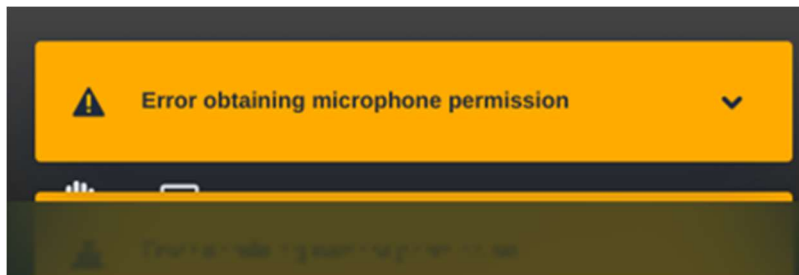
Ik krijg in de Chrome browser een venster rechts boven, wat moet ik doen?

Klik op het vakje naast "Don't show me this again" en vervolgens op het kruisje rechtsboven. Dit hoeft je niet te installeren.







Ik krijg in Chrome de meldingen "error obtaining microphone permission" en "Error obtaining camera permission"

Klik op het slotje naast de url "praatbox.be" en kies voor zowel de microfoon als camera voor toestaan. Klik op het kruisje om de popup te sluiten. Klik op "opnieuw laden".



Tot slot enkele tips vanuit onze ervaring:

- Videoconferentie vraagt ook organisatie en discipline: 1 persoon aan het woord.
- Een moderator kan dus een meerwaarde zijn.
- Wie wil inpikken of een vraag/bemerking heeft, steekt net zoals vroeger in de klas de vinger op (kijk wel uit welke vinger je gebruikt). 
- Wie niet aan het woord is, legt de micro af! 
- Als je aan het woord bent, probeer dan in de lens van je camera te kijken en niet naar je scherm (de camera zit boven je scherm).
- Alle deelnemers aan de conferentie dienen zelf in te loggen. Men kan dus niet opgebeld worden zoals bij Skype of WhatsApp!
- Toon duidelijk wie je bent. Laat je hele gezicht zien en vermijd een raam achter je. Zorg ook voor voldoende lichtinval op je gezicht. Kortom: zet je met het gezicht naar het raam, dat is dan prima voor jouw zichtbaarheid en de leesbaarheid op je scherm!
- Probeer je toestel (met camera) ook vlak voor jou te plaatsen. Bij een laptop is dat eenvoudig; bij een tablet of smartphone gebruik je dus best een statief of steun. Je smartphone/tablet constant in de hand voor jou houden is af te raden.
- Kijk ook naar je achtergrond. Dat komt immers ook in beeld (vermijd een aanrecht met vuile vaat!). 
- Vermijd storende achtergrondgeluiden van een spelende radio, televisie,...
- Zorg ook voor een goede verbinding door niet te ver van je modem plaats te nemen. Je zult merken dat beeld en geluid niet synchroon verlopen omdat beelden doorsturen meer tijd vraagt dan geluiden.
- Vergeet ook je luidspreker niet aan te leggen en het volume aan te passen. Het volume van je microfoon kan je niet aanpassen. Iets luider en trager spreken is meestal aangewezen. 

Veel succes,

Willy Messiaen, animator Seniornet Vlaanderen en vrijwilliger bij Zorgbedrijf Harelbeke.