



## Digitale bijeenkomst tabletgebruikers (13/11/20)

Beste tabletgebruikers,

Het stond een beetje in de sterren geschreven dat onze bijeenkomst op **vrijdag de dertiende** onder een verkeerd gesternte zou verlopen. Maar, we waren toch blij dat we voor de derde keer dit jaar een digitale bijeenkomst konden bijwonen vanuit ons kot, gebruik makend van [praatbox.be](https://www.praatbox.be) of [jitsi meet](https://jitsi.meet).

Als Androidgebruikers hadden we allemaal deze week een mail ontvangen van Google met de melding dat de onbeperkte opslag van foto's in de app Google Foto's niet langer onder dezelfde gratis voorwaarden zal kunnen.

We hebben Google Foto's meer dan 5 jaar geleden gelanceerd en sindsdien is het uitgegroeid tot veel meer dan alleen een app waarmee je je foto's kunt beheren. Het is de plek waar je kunt terugkijken op je herinneringen als je je een beetje nostalgisch voelt. Er staat nu meer dan 4 biljoen foto's en video's op Google Foto's (waaronder die van jou). Elke week worden er een indrukwekkende 28 miljard nieuwe foto's en video's geüpload. Omdat we plaats willen bieden aan nog meer van je herinneringen en Google Foto's willen voorbereiden op de toekomst, kondigen we een wijziging in ons opslagbeleid aan.

- Vanaf 1 juni 2021 tellen alle nieuwe foto's en video's waarvan je een back-up maakt in [hoge kwaliteit](#) mee voor de 15 GB gratis opslagruimte die je bij je Google-account krijgt (of eventuele extra opslagruimte die je hebt gekocht), net als bij andere Google-services zoals Google Drive en Gmail.
- Deze wijziging geldt niet voor alle foto's en video's waarvan je vóór 1 juni 2021 een back-up in hoge kwaliteit maakt. Deze back-ups tellen dus niet mee voor de opslagruimte van je Google-account. Dit geldt voor alle bestaande content die je hebt geüpload in hoge kwaliteit.

We hebben goed nagedacht over deze beslissing en begrijpen dat dit een grote verandering is. Daarom willen we je ruim van tevoren op de hoogte brengen en je hulpbronnen bieden zodat je kunt bepalen hoe jij met deze verandering wilt omgaan.

### **Moet ik nu al iets doen?**

Nee, je kunt Google Foto's blijven gebruiken om back-ups te maken van je foto's en video's. Na 1 juni 2021 nemen we contact met je op en sturen we je herinneringen als je de opslaglimiet bijna hebt bereikt. Voor de meeste gebruikers duurt het waarschijnlijk jaren voordat ze actie moeten ondernemen.

### **Wanneer bereik ik de opslaglimiet voor mijn gratis 15 GB?**

We hebben een [gepersonaliseerde schatting](#) gemaakt waaraan je kunt zien hoelang het duurt voordat je je quotum bereikt. Voor deze schatting kijken we naar hoe vaak je back-ups van foto's, video's en andere content maakt in je Google-account.

### **Wat kan ik doen om mijn opslagruimte te beheren?**

Op 1 juni 2021 lanceren we een nieuwe tool voor opslagbeheer waarin je makkelijk slecht belichte, onscherpe of andere content kunt vinden die je niet wilt bewaren. Je kunt ook meer opslagruimte kopen via [Google One](#) (waar beschikbaar).

We zijn blij dat je voor Google Foto's kiest om je herinneringen beveiligd te bewaren. Door deze wijziging kunnen we blijven voldoen aan de groeiende vraag naar foto-opslagruimte en Google Foto's verder ontwikkelen voor de toekomst. Voor meer informatie over deze wijziging kun je dit [Helpcentrum-artikel](#) of deze [blogpost](#) lezen.

Met vriendelijke groet,  
Team Google Foto's

We zullen dus in de loop van de volgende maanden eens moeten afwegen wat de beste keuze is.

Eddy deelde ook mee dat bij Stack (een clouddienst) ook de gratis formule zal aflopen en ze zelfs in de voorbije periode belangrijke data zijn kwijtgespeeld! Hierbij vind je de mail die hij mocht ontvangen.

# Stopzetten van gratis STACK-accounts

Beste klant,

In september en oktober zijn we opgeschrikt door een tweetal incidenten met STACK. Door het tegelijk defect raken van meerdere harde schijven, is een deel van de data van enkele gratis STACK-accounts aangetast. Van de gratis STACKs worden geen back-ups gemaakt, wat ertoe heeft geleid dat er bestanden verloren zijn gegaan. Dat betreuren we zeer.

De STACK-infrastructuur is zo opgezet dat een kapotte harde schijf automatisch wordt overgenomen door een reserveschijf. Data wordt zodanig verdeeld dat bij een defect deze data hersteld wordt. Sinds de start van STACK heeft dat nooit tot problemen geleid, tot afgelopen september. Door het tegelijk kapotgaan van meerdere harde schijven op één storage-server zijn STACKs aangetast. Een kleiner, maar vergelijkbaar incident heeft zich vervolgens voorgedaan in oktober.

Daaruit blijkt dat wij de data-integriteit van gratis STACK niet meer kunnen garanderen, wat niet past bij de kwaliteitseisen die we stellen aan onze producten. Daarom hebben we de moeilijke keuze moeten maken om op korte termijn te stoppen met de gratis 1TB STACK-accounts.

## Wat betekent dit voor jou?

Binnen drie maanden zullen alle gratis STACK-accounts worden stopgezet. We geven je in deze periode graag meerdere opties om je data veilig op te slaan. Dit zijn:

1. Je gratis STACK upgraden naar een betaalde STACK. Hierbij wordt er dagelijks een back-up gemaakt van je volledige STACK. Je krijgt dan meteen 50% korting voor de eerste 12 maanden.

[Upgrade mijn STACK](#)

2. Je gratis STACK-account opzeggen. Je data wordt dan direct door ons verwijderd.

[Cancel mijn STACK](#)

3. Wil je wel je data behouden dan kan je nu alvast beginnen met downloaden. Op 10 februari wordt je data door ons verwijderd.

[Lees het artikel](#)

We vinden het vervelend dat we deze keuze hebben moeten maken. Gratis STACK heeft ons en vele gebruikers veel plezier gebracht. In [dit artikel](#) vertellen we je meer over de geschiedenis van STACK en hoe we tot dit besluit zijn gekomen.

Heb je naar aanleiding van deze mail nog vragen? [Hier](#) vind je meer details terug, geven we een dagelijkse statusupdate en staan de antwoorden op de meestgestelde vragen. Vind je daar niet het antwoord dat je zoekt? Dan is onze supportafdeling eveneens maandag t/m vrijdag van 09:00 tot 24:00 uur beschikbaar voor je vragen.

Met vriendelijke groet,

Frank Schreuder  
Managing Director TransIP

We hebben ook tijd genomen om mekaar toch wat te informeren over onze gezondheid, onze bekommernissen, problemen,...

Als je goed kijkt dan zal je merken dat iedereen het in de gegeven omstandigheden nog goed stelt.

Alleen de stoel van Lucas is te laag (of zijn tafel te hoog?).





Dan was het tijd om Eddy een app te laten voorstellen: **XRecorder**. Zelfs vóór onze bijeenkomst begon, stond de handleiding al op de blog, uitgewerkt tot in de details in een mooie vormgeving met alle stappen.

In het laatste nummer van Clickx (nr. 388 van 10 november) staat op bladzijde 68 een workshop over deze app.

XRecorder is volgens het tijdschrift ongetwijfeld een van de beste keuzes om schermopnames te maken.

Om onze lange dagen te vullen krijgen we er ook een huiswerk bij:

- Maak een screenshot van een artikel naar keuze op het web met je tablet (graag een artikel met foto erbij)
- Omkader deze foto in het **rood**
- Duid aan met een **groene** dikke pijl
- Mail dit alles naar Eddy ([edd.devos@gmail.com](mailto:edd.devos@gmail.com)) en Willy ([willy.messiaen@telenet.be](mailto:willy.messiaen@telenet.be)).



Dit resultaat mochten we vrijdagmiddag al ontvangen via mail om 14.11 uur.

Hoeveel punten verdient de afzender?

**De laatste digitale bijeenkomst van dit jaar gaat door op vrijdag 4 december om 9 uur vanuit ons kot.**

**We hebben echter ook al de volgende drie voor 2021 vastgelegd in de Raadszaal van het CC het Spoor: 22 januari, 26 februari en 19 maart.**

Willy Messiaen en Eddy Devos