

De cloud ? Tweestapsverificatie ? Betalen met PayPal ?

Gaat het allemaal wat te snel naar je zin ?

Geen zorgen, hierbij enkele antwoorden op zeven veelgestelde vragen.

1

Wat is itsme en hoe werkt het ?

Itsme is een identificatie-app waarmee je kunt inloggen op websites van bijvoorbeeld de overheid, je bank of je mutualiteit.

Vroeger ging dat enkel met een token (een kaartje met daarop 24 beveiligingscodes) of een gebruikersnaam en een wachtwoord.. Dat was misschien gemakkelijker, maar niet echt betrouwbaar : hackers krijgen die gegevens sneller te pakken dan je denkt.

Vandaar dat de overheid, samen met vier grootbanken en drie telecomoperatoren, een app heeft gemaakt waarmee je kunt bewijzen dat jij het bent die inlogt, en dus niet een hacker. Dat gaat in drie stappen. Eerst moet je je gsm-nummer ingeven, daarna itsme op je smartphone openen om tot slot een unieke pincode in te geven. Een goede beveiliging, maar daardoor is het soms moeilijk om itsme te installeren.

Het itsme-stappenplan

Je hebt twee mogelijkheden om itsme te installeren , namelijk met . . .

1 Je elektronische identiteitskaart

(hou je kaartlezer dus bij de hand)

- Download gratis de **itsme-app op je smartphone** via Play Store (Android) of de App Store (iOS).
- Surf op je computer of laptop naar **my.itsme-id.com/account/activate**.
- Geef je **gsm-nummer** in en ga naar de volgende stap.
- **Verbind de kaartlezer met je computer** (het kan dat er gevraagd wordt om eerst de juiste software te downloaden), steek je identiteitskaart in de lezer en geef je pincode in om een identificatiecode te krijgen in een sms'je.
- **Open itsme op je smartphone** en geef ook daar je gsm-nummer in.
- **Knip en plak de code** vanuit het bericht naar de app.
- **Bedenk nu een code van vijf cijfers** (die heb je elke keer nodig als je met itsme wilt inloggen) en maak eventueel gebruik van een digitale vingeafdruk of gezichtsherkenning
- Zodra itsme geïnstalleerd is, **kun je zonder gedoe gemakkelijk inloggen**.
De stappen hoeft je dus niet elke keer opnieuw te doen. Geef je gsm-nummer in op de website waarop je je wilt aanmelden, open de itsme-app om te bevestigen, geef je code in en klaar !

2 Je bankkaart

- **Download en open de itsme-app.**
- Selecteer de bank waar je kant bent.
Je wordt meteen doorgestuurd naar de app of de website van de bank, waar je dan stap voor stap je itsme-account kunt activeren.

2

Hoe moet ik al mijn wachtwoorden onthouden ?

Je kunt opgelucht ademen, want je hoeft al je wachtwoorden helemaal niet te onthouden. **Het beste wat je kunt doen, is ze in een wachtwoordkluis opslaan of aan een wachtwoordmanager toevertrouwen.** Google en Apple hebben er elk één. Het grote voordeel van zo'n kluis of manager is dat je maar één wachtwoord moet onthouden : het wachtwoord waarmee je de kluis openmaakt. Veel mensen vragen zich af of dat wel zo veilig is, want als hackers de code van de kluis kennen, kunnen ze toch overal aan ? Klopt, maar met tweestapsverificatie (zie verderop) is dat bijna onmogelijk. **De wachtwoordkluisen van Google en Apple** zitten trouwens al in je browser. Als je inlogt op een website, dan krijg je normaal gezien een melding waarin gevraagd wordt of je je wachtwoord wilt opslaan. Ga je akkoord, dan komt je wachtwoord in de kluis en wordt het de volgende keer dat je wil inloggen automatisch voor je ingevuld. Gebruik je een andere laptop of computer ? Ook dan kun je aan al je wachtwoorden. Het enige wat je hoeft te doen, is inloggen op je Google- of Apple-account.

3

Wat is tweestapsverificatie ?

Tweestapsverificatie is een tweede beveiliging van je account. Zo kunnen hackers niet op je accounts, zelfs al kennen ze je wachtwoord.

Tweestapsverificatie gebeurt dus in twee stappen :

- 1** Je logt in met je gebruikersnaam en wachtwoord.
- 2** Je geeft een code in die je krijgt toegestuurd in een sms of een e-mail
OF je bevestigt met een vingerafdruk of je Face ID.

Wil je tweestapsverificatie instellen?
Ga dan naar de beveiligingsopties in je account.

4

Wat is 'de cloud' ?

De cloud is simpelweg een plek waar je je bestanden (tekstdocumenten, foto's, muziek ...) kunt opslaan. Ze staan niet op je computer, tablet of smartphone, maar zweven als het ware rond op een wolk (het Engelse 'cloud') in de digitale wereld. Voorbeelden van zulke opslagplaatsen zijn iCloud (Apple) Google Drive, Dropbox en One Drive. Maar waarom zou je je bestanden opslaan in de cloud als dat ook gewoon op je computer of tablet kan ? Omdat je foto's, muziek en tekstdocumenten een stuk beter beschermd zijn. **Gaat er een van je apparaten stuk, dan ben je je bestanden niet kwijt. Je kunt er altijd aan als je verbonden bent met het internet, met eender welk toestel.** Eén minpuntje is dat als je foto's bewerkt of een tekstdocument aanpast, je telkens het recentste bestand opnieuw in de cloud moet zetten. Maar als je er een gewoonte van maakt om vóór je je computer afzet al je documenten naar de cloud te slepen, hoeft het geen minpuntje meer te zijn.

5

Waarom moet ik op bijna elke website mijn gegevens achter laten ?

Wil je een jurk kopen, een spelletje spelen op je smartphone of een dossier over de menopauze lezen ? Dat kan doorgaans alleen als je je registreert met een e-mailadres. Vervelend, al wordt dat niet zomaar gedaan. **Je kunt je gegevens het best zien als een klantenkaart : hoe vaker je een website bekijkt, hoe beter en persoonlijker je bezoek zal worden.** Lees je bijvoorbeeld geregeld gezondheidsartikels, dan ga je na verloop van tijd een persoonlijke nieuwsbrief in je mailbox krijgen met nog meer artikels die je mogelijk interesseren. Doe je bvb. dikwijls mee aan wedstrijden ? Dan zul je wellicht sneller op de hoogte zijn van nieuwe wedstrijden dan je vriendinnen/vrienden die er nooit aan meedoen. Het kan in sommige gevallen zeker interessant zijn om je te registreren. Maar check zo nu en dan eens of een registratie nog wel zinvol is. Als je op vijf jaar tijd maar één keer een jurk kocht op Zalando, heb je niet per se een account nodig.

Kijk goed na of de site wel betrouwbaar is. Dat zie je aan :

- **de url, die begint met https.** Is dat niet zo, dan klopt er iets niet.
- **de verkoopvoorwaarden en het privacy beleid,** die je moet goedkeuren voor je je kunt registreren.
- **de persoonlijke gegevens die de website je vraagt.** Dat je je naam en geboortedatum moet ingeven, is niet zo vreemd, je bankrekeningnummer en pincode zijn niet oké.
- **de prijzen, als het gaat om een webshop.** Is het te mooi om waar te zijn ? Dan is dat wellicht ook zo.

6 Hoe werkt een digitaal klantenkaartsysteem ?

Eén van de supermarkt, een van de bakker, een van de slager en nog een van de drogist.

Als je portemonnee vol met klantenkaarten zit, overweeg je misschien om ze te digitaliseren.

Daar bestaan tegenwoordig tal van gemakkelijke apps voor, waarvan Stocard er één is. In slechts enkele klikken stop je al je klantenkaarten erin !

- 1** **Download de app Stocard.** Als het de eerste keer is, krijg je wellicht de vraag of je meldingen wilt ontvangen. Kies voor 'toestaan' of 'niet toestaan'.
- 2** Tik op 'kaart toevoegen' (Google) of op het **plusteken rechtsboven (Apple)**.
- 3** Zoek in de lijst naar de winkel waarvan je een klantenkaart hebt, of typ de naam in het zoekveld. Gevonden ? Tik dan de juiste winkel aan.
- 4** Je krijgt de vraag of je Stocard toegang geeft tot je camera om een foto te kunnen maken van je klantenkaart. Tik op 'tijdens gebruik van de app' als je een smartphone hebt en op 'ok' als je een iPhone hebt.
- 5** Richt de camera van je telefoon tot de barcode van je klantenkaart binnen de rode lijnen op je scherm valt, en voilà, je klantenkaart zit vanaf nu in je digitale portemonnee.
- 6** Goed geshopt ? Open dan de app, tik op de naam van de winkel waar je bent en laat je klantenkaart scannen.

7 Hoe kan ik betalen met PayPal ?

PayPal is als het ware een digitale portemonnee, waarmee je gemakkelijk en snel aankopen op het internet kunt betalen of geld kunt ontvangen van vrienden en familie. Het grote voordeel is dat je voor een betaling geen bankkaart of app nodig hebt, enkel je e-mailadres

In 7 stappen naar een gratis PayPal-rekening

- 1 Surf naar paypal.com** en klik rechtsboven op 'Aanmelden'.
- 2 Kies welke rekening op jou van toepassing is :** één voor privé zaken, of een zakelijk rekening (als je een eigen zaak hebt, bijvoorbeeld).
- 3 Geef aan in welk land je woont** en vul daarna je e-mailadres en gsm-nummer (voor tweestapsverificatie) in.
- 4 Je krijgt een sms'je met een beveiligingscode** om te kunnen doorgaan.
- 5 Kies een wachtwoord** (of laat er een maken door je wachtwoordmanager).
- 6 Geef je persoonlijke gegevens in** (naam, geboortedatum, adres).
- 7 Om een PayPal-rekening te kunnen openen, moet je akkoord gaan met de gebruikersovereenkomst en de privacyverklaring.** Je hebt nu een PayPal-rekening, maar om online te shoppen, heeft PayPal natuurlijk wel geld van je nodig. Daarvoor bestaan twee manieren : **ofwel koppel je je bankrekening of kredietkaart aan de rekening, ofwel zet je er zelf geld op.** Die keuze is volledig aan jou.